



**Ti sei mai chiesto come può migliorare
la tua farmacia con l'aiuto di un App?**

WWW.DGLEN.IT

dglen
Thinking Digital



LO SAPEVI CHE..

La recente pandemia ha dato il via a un'epoca di distanziamento sociale che ha mutato i rapporti tra le app e i loro utenti.

Gli utenti italiani oggi più che mai sono interessati ad app che **riguardano l'acquisto di prodotti, che garantiscono informazioni qualificate e che offrono servizi personalizzati.**

L'87% degli italiani, a prescindere dal dispositivo utilizzato, **cerca online un prodotto o un servizio** da acquistare.

Le generazioni più giovani hanno più fiducia nelle app di quanto ne abbiamo per i siti Web.

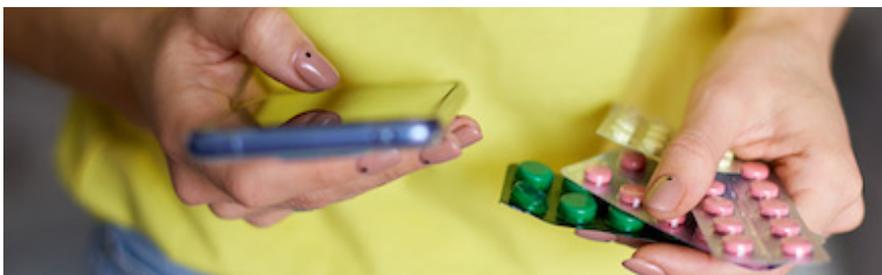
Il **61%**
delle persone
che hanno
scaricato
un app,
hanno scelto
una retail
shopping app.



I CITTADINI VOGLIONO DI PIU' DALLA LORO FARMACIA

- Vogliono accedere on-line, in modo immediato, alle **principali informazioni** riguardanti la farmacia (geolocalizzazione, orari, info generali...)
- Vogliono poter **ordinare i prodotti** tramite smartphone e usufruire di servizi come la consegna a domicilio o il ritiro del prodotto sul punto vendita evitando code e le lunghe attese
- Vogliono poter **prenotare nuovi servizi** attraverso un sistema digitale semplice e chiaro (appuntamento esami, tamponi, iniziative...)





LA DIGITALIZZAZIONE E' L'UNICO FUTURO PER LE FARMACIE

L'evoluzione del dialogo farmacia-cliente non può che avvenire in ambito digitale. Le farmacie si devono dotare rapidamente di nuovi strumenti di contatto digitale (sito, e-commerce, app, digital signage...) per rimanere competitive su un mercato.

La nostra proposta: UN'APP IN ESCLUSIVA PER LA TUA FARMACIA

Ti offriamo un'app dedicata alla tua farmacia. La soluzione più in linea con le nuove esigenze dei tuoi clienti. L'app potrà essere scaricata dal Google Play e dall'Apple store e i tuoi clienti potranno subito iniziare a usufruire di servizi utilissimi:



01

INFO GENERALI

Sezione personalizzata con tutte le indicazioni relative alla tua farmacia.

02

PRENOTA PRODOTTI

Sezione dedicate alla prenotazione di prodotti farmaceutici con modalità di ritiro presso la tua farmacia.

03

PROMOZIONI

Bacheca dove poter pubblicare le promozioni o le tue iniziative speciali.

04

PRENOTA ESAMI

Sistema di booking per prenotare esami presso la farmacia. Il sistema è totalmente personalizzabile

05

EVENTI

Sistema di booking per partecipare a giornate a tema o iniziative speciali.

06

CHAT

Sistema di chat per mettersi in contatto in modo diretto con il farmacista.

UN CASO DI SUCCESSO



COFA
COOPERATIVA FARMACEUTICA



ALCUNI RISULTATI MISURABILI

Avere un'app di questo genere permette di ottenere dei risultati immediatamente misurabili.



Aumento prenotazioni degli esami e servizi

L'utente finale apprezza moltissimo la possibilità di visionare in piena autonomia la disponibilità per fissare appuntamenti



Diminuzione code e tempi di attesa

Con il sistema di prenotazione prodotti on-line l'utente giunge in farmacia con la certezza che il prodotto è presente veramente ed evita così code e inutili sprechi di tempo.



Aumento dell'efficienza organizzativa

Grazie al pannello di controllo dell'app gli addetti della farmacia hanno sempre ben presente che ordini arrivano e quali sono gli appuntamenti fissati. Tutto risulta ben organizzato



Cofa è una delle **principali cooperative farmaceutiche a livello nazionale** che gestisce una catena di **12 farmacie sul territorio milanese**.

L'app realizzata consente di eseguire la **prenotazione di esami, il ritiro prodotti (sistema pick&pay), la partecipazione ad eventi e l'utilizzo di promozioni**. In più l'app consente di rimanere in contatto con i clienti mandando notifiche push direttamente sul cellulare.

Alcuni numeri significativi:

60

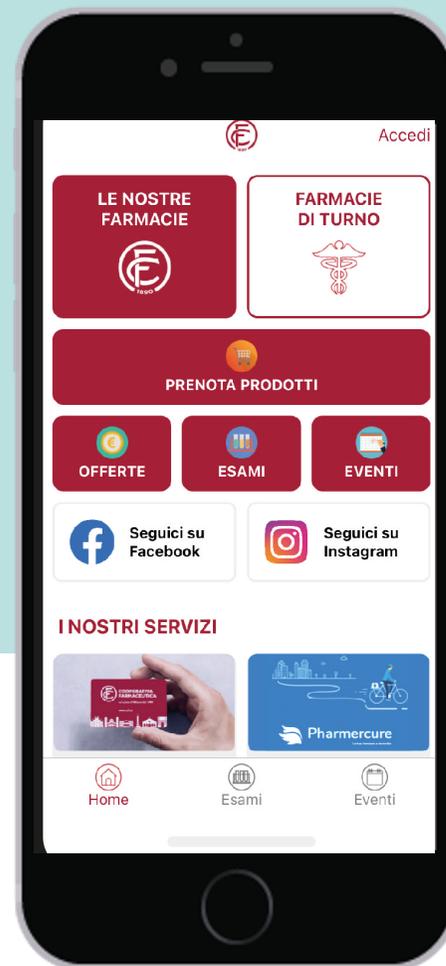
PRENOTAZIONI
AL GIORNO DI
TAMPONI

oltre 2.000

ORDINI DI PRODOTTI
CON RITIRO PRESSO
LA FARMACIA

oltre 3.000

SCARICHI DI APP
(CIRCA 250 A
FARMACIA USANO
L'APP)



UN'APP CON GRANDI PRESTAZIONI

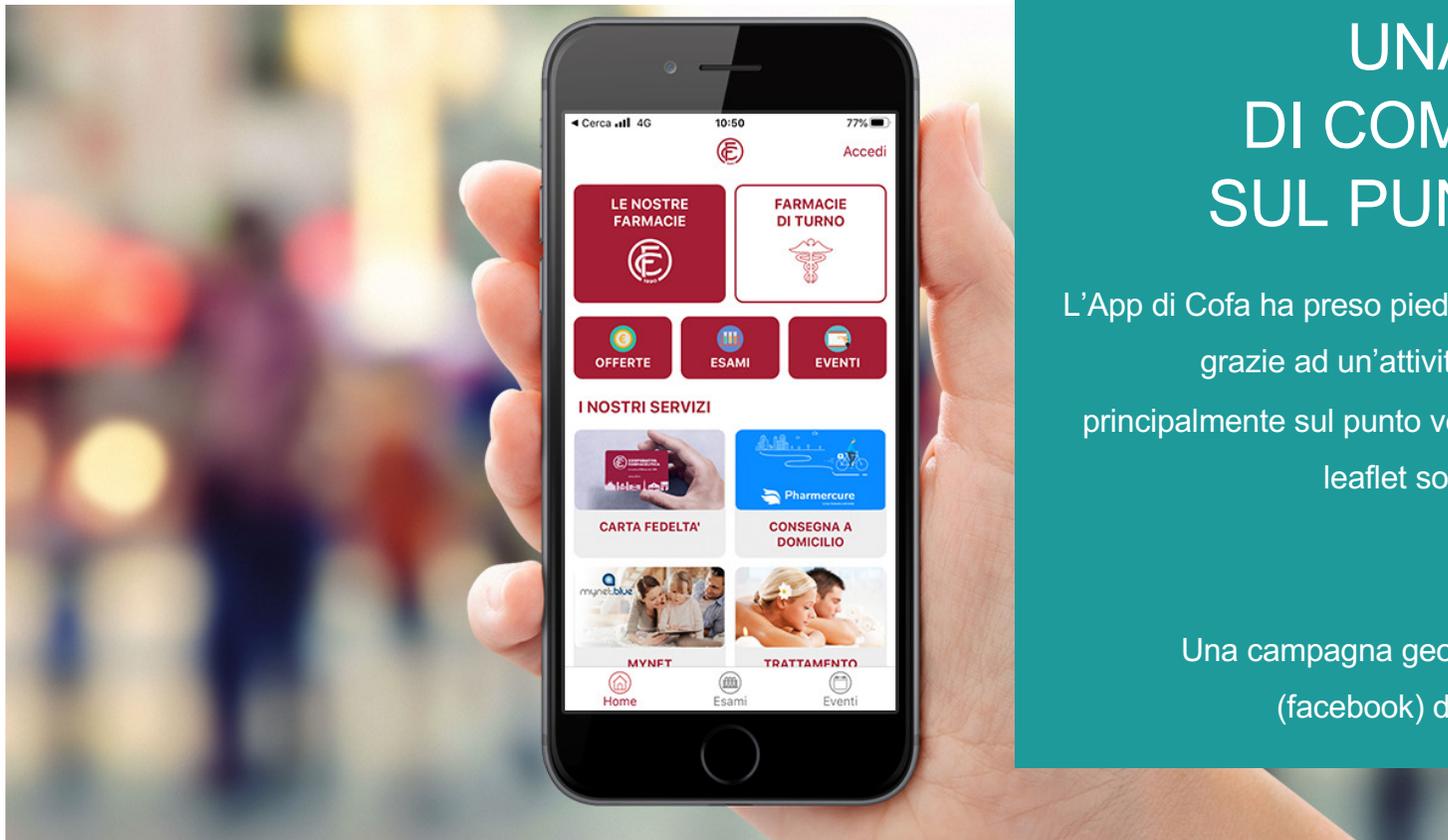
1 PREMIO: MIGLIORE APP MOBILE 2019 CONCORSO OPEN ART AWARD

L'app di Cofa ha vinto il contest nazionale dell'Open Art Award come miglior app mobile.

Un riconoscimento prestigioso che evidenzia la qualità informatica della piattaforma.



L'app è stata programmata con tecnologie di ultima generazione: **react native, un framework che permette di avere un front-end nativo sia per sistemi Android e ios.** La parte di back end relativa al pannello admin gestisce diverse tipologie di permessi a seconda di ogni singola farmacia del network di Cofa. Il sistema è scalabile e permette l'inserimento di nuove farmaci



Per il lancio: UNA CAMPAGNA DI COMUNICAZIONE SUL PUNTO VENDITA

L'App di Cofa ha preso piede immediatamente fra i clienti grazie ad un'attività di comunicazione articolata principalmente sul punto vendita. Locandine, vetrofanie, leaflet sono stati gli strumenti utilizzati.

In aggiunta:

Una campagna geolocalizzata sui social network (facebook) dedicata allo scarico delle App

I NOSTRI CONTATTI



: 02.6592398



: info@dglen.it



: Via Turati 26, 20121 Milano

WWW.DGLEN.IT